



Правила на Програмата за лоялност “my Bt Collection” (в сила от 1 февруари 2023 г.)

• ОБЩО ОПИСАНИЕ

“my Bt Collection” е програма за лоялност за гостите на хотелите от групата на Bt Hotels Collection – Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс, Златни пясъци, и Хотел Рила, Боровец.

Програмата “my Bt Collection” има за цел да възнагради лоялността на гостите на хотелите от групата на Bt Hotels Collection, като им дава възможност да получават различни намаления, бонуси и привилегии.

Лоялен член в програмата “my Bt Collection” може да бъде всеки гост, навършил пълнолетие, направил директна резервация (без посредник) в някой от нашите хотели.

За да станете лоялен клиент в програмата “my Bt Collection” е нужна първоначална регистрация. Регистрацията се прави в процеса на резервация в един от хотелите ни, чрез бутона за вход в програмата.

- [Хотел Рила, Боровец -](#)
- [Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс, Златни пясъци](#)

Посоченият от Вас адрес за електронна поща ще бъде основен идентификатор, чрез който ще Ви се предоставят специалните предимства на „my BT Collection” в хотелите от Bt Hotels Collection.

Програмата включва 2 нива на членство в следната последователност – Preferred и Elite. Тези нива предоставят на гостите отстъпка за резервации в хотелите част от Bt Hotels Collection и гарантирана най-добра цена.

Всеки новорегистриран член получава стартово ниво Preferred. Всичките предимства и бонус точки остават на акаунта на титуляря на резервацията. Чрез неговия акаунт всички негови придружители използват предимствата на членството в програмата. Членството в програмата не може да се прехвърля, преотстъпва и наследява.

На уебсайта на хотела при всяка оферта е отбелязано (с икона със знак на сърце) дали за предложената оферта се прилага отстъпката за лоялен клиент. В случай, че това не е отбелязано, отстъпката не се прилага.

• ОПИСАНИЕ НА НИВАТА НА ПРОГРАМАТА

Стандартно всяко членство в програмата за лоялност стартира на ниво Preferred.

Ниво Preferred Ви предоставя следните предимства:

- Гарантирана най-добра цена за директни резервации
- Резервации с 6% отстъпка в хотелите част от Bt Hotels Collection
- Възможността да печелите безплатни нощувки
- Ексклузивни оферти и промоции от хотелите в Bt Hotels Collection (Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс и Хотел Рила, Боровец), както и от нашите партньори. Предложенията се получават по имейл.

Ниво Elite Ви предоставя следните предимства:

- **Всичко включено от нивото Preferred**
- 10% отстъпка при резервация през колцентъра или уебсайта на хотелите
- Ранно настаняване
- Късно напускане
Заб.: Ранното настаняване и късното напускане са възможни само с направено предварително запитване при наличност в съответния хотел.
- ВИП зареждане в стаята при настаняване
- Възможност за смяна на типа на стаята към по-висок, преди настаняването в хотела
Заб.: Предлага се в зависимост от свободните наличности в съответния хотел.
- Безплатен достъп до Екзекутив лаундж (отнася се за Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс, Златни пясъци)
- 10% отстъпка за процедури в СПА/релакс центъра на хотела
- 10% отстъпка в а-ла-карт ресторантите и баровете по време на престоя
- Безплатен паркинг

Всеки член на ниво Preferred почивал минимум 20 нощувки в рамките на една година в хотелите от групата на Bt Hotels Collection автоматично ще премине в ниво Elite. Преходът в ниво Elite се определя според броя на нощувките направени лично и само от титуляря в лоялната програма. Ако член на ниво Elite няма направени нощувки в рамките на една година, ще се върне в ниво Preferred.

• ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

При регистрация за лоялната програма, Вие се съгласявате да получавате новини и актуални оферти от Bt Hotels Collection и хотелите част от веригата. Може да се откажете от нашите бюлетини по всяко време през бутона "Unsubscribe" в бюлетина или да изпратите имейл на адрес my@btcollection.com.

Регистрация в програмата може да се направи само от пълнолетни лица. Тя е поименна и не може да се преотстъпва.

За една резервация може да се прилага отстъпката само на един член на програмата. Не се комбинират отстъпките на двама или повече членове за една и съща резервация. Отстъпката важи само за стаята, в която е настанен титулярят на клиентския номер и се прилага в момента на резервиране – отстъпката не може да се прилага върху вече направени резервации.

Чрез регистриране за лоялната програма, Вие приемате общите условия на програмата, както и Политиката на поверителност на Би Ти Девелопмент Сървисиз ЕАД.

Предимствата на нивата и съответните отстъпки са описани в уебсайта на програмата – ["my Bt Collection"](#). Bt Hotels Collection си запазва правото да променя условията на програмата „my BT Collection“ по всяко време и без предизвестие. Моля, следете актуалните условия на сайта.

Bt Hotels Collection не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки при изпълнение на Програмата поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон.

За контакти и повече информация:

WWW: <http://btcollection.com>

e-mail: my@btcollection.com

- Хотел Рила, Боровец – на телефони 0750 900 05 и 0882 65 44 84 или имейл rila@rilaborovets.com
- Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс - на телефон 0896 666 111 или имейл reservations@interhc.com.