



## Правила на Програмата за Лоялност “my Bt Collection”

- **ОБЩО ОПИСАНИЕ**

“my Bt Collection” е програма за лоялност за гостите на хотелите от групата на Bt Hotels Collection – Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс и Хотел Рила, Боровец.

Програмата “my Bt Collection” има за цел да възнагради лоялността на гостите на хотелите от групата на Bt Hotels Collection, като им дава възможност да получават различни намаления, бонуси и привилегии.

Лоялен член в програмата “my Bt Collection” може да бъде всеки гост, навършил пълнолетие, направил директна резервация (без посредник) в някои от нашите хотели.

За да станете лоялен клиент в програмата “my Bt Collection” е нужна първоначална регистрация. Може да се регистрирате с имейл, през Google, Facebook на уебсайта на програмата и на хотелските уебсайтове или през мобилното ни приложение my Bt Collection.

- [Програма за лоялност “my Bt Collection”](#)
- [Хотел Рила, Боровец](#)
- [Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс](#)
- my Bt Collection в [Apple App Store](#)
- my Bt Collection в [Google Play Store](#)



Сканирайте QR кода и изтеглете мобилното приложение на Вашия смартфон

Посоченият от Вас адрес за електронна поща ще бъде основен идентификатор, чрез който ще Ви се предоставят специалните предимства на „my BT Collection” в хотелите от Bt Hotels Collection.

Програмата включва 3 нива на членство в следната последователност – Preferred, Premium, Elite. Тези нива предоставят на гостите различни по вид уникални предимства и преференции, както и отстъпки за хотелски услуги. Всеки новорегистриран член получава стартово ниво Preferred. С всяка нова реализирана резервация в хотел от групата, събраните точки се натрупват и членът може да премине в следващото по-високо ниво. Ето някои от предимствата на членството в “my Bt Collection”:

- Гарантирана най-добра цена за директни резервации.
- Резервации с 5% отстъпка в хотелите част от Bt Hotels Collection.
- Специално обслужване и намаления в цените на различните услуги в хотелите.
- Печелите точки за всеки похарчен лев в нашите хотели или при нашите партньори.

- Осребрете точките си за безплатен престой, смяна на стаята, релаксиращи СПА услуги, храни и напитки и други!
- Ранно настаняване и късно напускане, в зависимост от наличността в съответния хотел. Важи само с направено предварително запитване.

Всичките предимства и бонус точки се начисляват на акаунта на титуляря на резервацията. В неговия акаунт се събират точките за всички негови придружители. Членството в програмата не може да се прехвърля, преотстъпва и наследява.

На уебсайта на хотелите при всяка оферта е отбелязано (с икона със знак на сърце) дали за предложената оферта се прилага отстъпката за лоялен клиент. В случай, че това не е отбелязано, отстъпката не се прилага.

## • ОПИСАНИЕ НА НИВАТА НА ПРОГРАМАТА

Стандартно всяко членство в програмата за лоялност стартира на ниво Preferred.

**Ниво Preferred** Ви предоставя следните предимства:

- Гарантирана най-добра цена за директни резервации.
- Резервации с 5% отстъпка в хотелите част от Bt Hotels Collection.
- Събиране на бонус точки с 3% натрупване за всеки похарчен лев в нашите хотели или при нашите партньори.
- Осребряване на събраните точки за безплатен престой, смяна на стаята, релаксиращи СПА услуги, храни и напитки и други услуги в хотелите.
- Възможността да печелите безплатни нощувки.
- Ексклузивни оферти и промоции от хотелите в Bt Hotels Collection (Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс и Хотел Рила, Боровец), както и от нашите партньори. Предложенията се получават по имейл.
- Безплатен достъп до фитнес дейностите в хотелите.

**Ниво Premium** Ви предоставя следните предимства:













- **Всичко включено от ниво Preferred.**
  - Събиране на бонус точки с 4% натрупване за всеки похарчен лев в нашите хотели или при нашите партньори.
  - Специално подготвяне на стаята за Вашето настаняване.
  - Ранно настаняване.
  - Късно напускане.
- Заб.: Ранното настаняване и късното напускане са възможни само с направено предварително запитване при наличност в съответния хотел.*
- 5% отстъпка за СПА процедури.
  - 5% отстъпка за храна и напитки.

**Ниво Elite** Ви предоставя следните предимства:

- **Всичко включено от нивата Preferred и Premium.**
- Събиране на бонус точки с 5% натрупване за всеки похарчен лев в нашите хотели или при нашите партньори.

- Възможност за смяна на типа на стаята към по-висок, преди настаняването в хотела.  
*Заб.: Предлага се в зависимост от свободните наличности в съответния хотел.*
- Вечерно почистване и подреждане на стаята.
- Лично настаняване.
- Елитна закуска.

Сравнение на предимствата на нивата Preferred, Premium и Elite може да видите в таблицата:

myBtCollection		Preferred	Premium	Elite
	Money Spent (BGN)		8000	16 000
	BT Fan migration	1-2 vsits	upper 2 & 3+ visits	Invitation
	The opportunity to earn free nights	✓	✓	✓
	Exclusive member offers and partner promotions (email)	✓	✓	✓
	Redemption of points on all facilities	✓	✓	✓
	Free All Fitness Activities	✓	✓	✓
	In room welcome setup		✓	✓
	Early check-in (upon availability)		✓	✓
	Late check-out (upon availability)		✓	✓
	Discount Spa treatments		5%	10%
	Discount Food & Beverage Outlets		5%	10%
	Room upgrades upon check-in (based on availability / April, May, October)			✓
	Evening housekeeping service and turndown			✓
	Private check-in (guest relations)			✓
	Elite breakfast			✓
	Credit to be awarded	3%	4%	5%
	Discount on public rates (minimum)	5%	5%	5%
<b>2 years without a stay you lose status</b> <b>3 years without a stay you lose the first points</b>				

## • СЪБИРАНЕ НА ТОЧКИ

Членовете на лоялната програма печелят точки по време на всеки един от престойте си в хотелите ни. Похарчените пари за резервациите в хотелите, както и за ползваните допълнителни хотелски услуги, като СПА услуги, храни, напитки и други, се натрупват като бонус точки. В зависимост от броя на настаняванията и ползваните хотелски услуги се определя и нивото на членство в програмата. Размерът на бонус точките се определя от потреблението – колкото по-голямо е потреблението, толкова по-голям става бонусът.

Бонус точките се събират едновременно в две отделни сметки. Това са Стандартни бонус точки и Общи бонус точки.

Чрез Стандартните бонус точки може да се закупят ваучери и да се осребрят, като се използват за пълно или частично заплащане на нощувки или други хотелски услуги.

Общите бонус точки не може да се изразходват. Те се натрупват в сметка към акаунтите на членовете на програмата и са определящи за нивото на членството. Преминването на членовете в програмата от ниво Preferred към ниво Premium става, когато броят на Общите бонус точки в сметката им надхвърли 8 хил. От членство в ниво Premium към ниво Elite се преминава, когато Общите бонус точки надхвърлят 16 хил.

Ако един участник в програмата за лоялност “my Bt Collection” не ползва хотелско настаняване в хотелите от групата за период повече от 2 години, то членството му в съответното ниво се прекратява и той преминава към предходното ниво на членство (от Elite към Premium или от Premium към Preferred). Членството в ниво Preferred не се губи.

Методът на събиране на бонус точките се извършва чрез процентно натрупване за всеки похарчен лев в нашите хотели или при нашите партньори.

Всяко от нивата в програмата се третира с различен процент натрупване. Събирането на бонус точки под формата на пари се определя по следната бонус схема:

- Ниво Preferred

Събирането на бонус точките става с 3% натрупване.

Така например за всеки изразходвани хиляда лева, член на ниво Preferred ще получи допълнителни 30 лв. под формата на Стандартни бонус точки. Чрез тях лоялният клиент ще може да закупи ваучери на тази стойност и да получи отстъпка в настаняването или да заплати за други хотелски услуги.

- Ниво Premium

Събирането на бонус точките става с 4% натрупване.

Така например за всеки изразходвани хиляда лева, член на ниво Premium ще получи допълнителни 40 лв. под формата на Стандартните бонус точки. Чрез тях лоялният клиент ще може да закупи ваучер на тази стойност и да получи отстъпка в настаняването или да заплати за други хотелски услуги.

- Ниво Elite

Събирането на бонус точките става с 5% натрупване.

Така например за всеки изразходвани хиляда лева, член на ниво Elite ще получи допълнителни 50 лв. под формата на Стандартните бонус точки. Чрез тях лоялният клиент ще може да закупи ваучер на тази стойност и да получи отстъпка в настаняването или да заплати за други хотелски услуги.

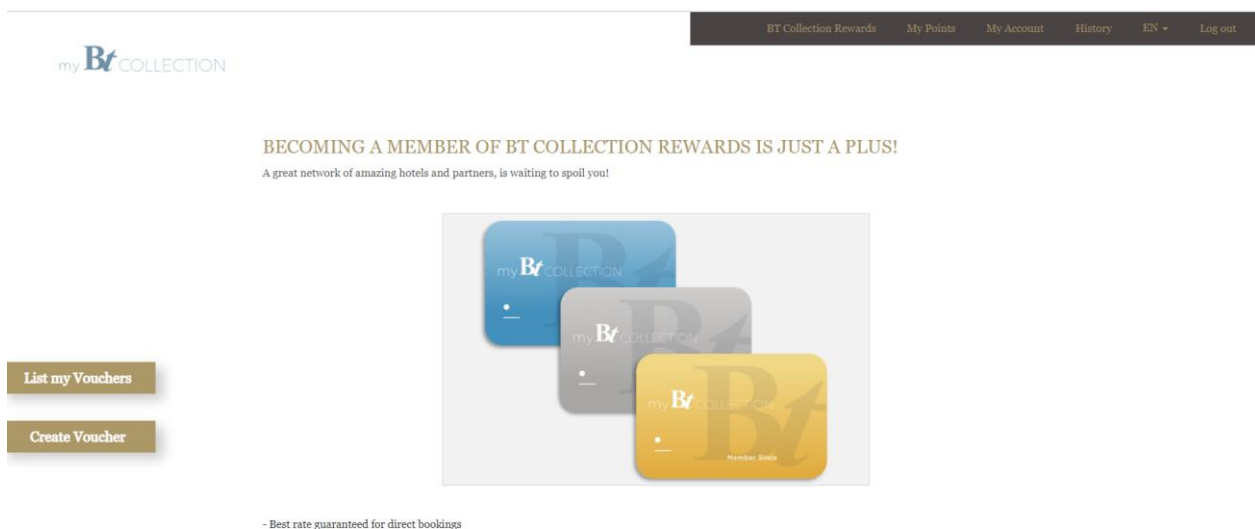
Събирането на Стандартния брой точки се записва в програмата към конкретния ден на тяхното придобиване. Това се следи и управлява от членовете на програмата на уебсайта на [програмата “my Bt Collection”](#).

Ако участник в програмата за лоялност “my Bt Collection” не използва натрупаните си Стандартни бонус точки, като ги осребрява и закупува ваучери, той може да ги загуби. Това

ще се случи, ако изминат повече от 3 години от придобиването на съответния брой точки. Може да се загубя само точките, за които този 3 годишен период е надвишен. Другите останали брой точки се запазват към сметката на всеки от членовете на програмата.

- **ИЗПОЛЗВАНЕ НА ТОЧКИ**

На уебсайта на “[my Bt Collection](http://mybtcollection.guest-loyalty.com)” - <http://mybtcollection.guest-loyalty.com> участниците в програмата може да актуализират своя профил, да сменят паролата си за достъп, да проверяват нивото на своето членство, да видят историята на събиране на точките. От там те може да осребрят всичките или част от Стандартните си точки, като закупят ваучери за настаняване или други хотелски услуги.



The screenshot shows the top navigation bar of the my Bt Collection website with links for BT Collection Rewards, My Points, My Account, History, EN, and Log out. The main content area features the my Bt COLLECTION logo and a promotional message: "BECOMING A MEMBER OF BT COLLECTION REWARDS IS JUST A PLUS! A great network of amazing hotels and partners, is waiting to spoil you!". Below this, there are two buttons: "List my Vouchers" and "Create Voucher". To the right, there is an image of three overlapping loyalty cards in blue, grey, and yellow. At the bottom of the screenshot, a small text reads: "- Best rate guaranteed for direct bookings".

Бонус точки може да се обменят под формата на ваучери на рецепцията на хотела или през мобилното приложение на програмата „my Bt Collection“. През мобилното приложение може да се направи бъдеща резервация, да се запази час за СПА процедура, масаж или маса в любимия Ви ресторант.

- **ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

При регистрация за лоялната програма, Вие се съгласявате да получавате новини и актуални оферти от Bt Collection и хотелите част от веригата. Може да се откажете от нашите бюлетини по всяко време през бутона “Unsubscribe“ в бюлетина или да изпратите имейл на адрес [marketing@bt-ds.com](mailto:marketing@bt-ds.com).

Регистрация в програмата може да се направи само от пълнолетни лица. Тя е поименна и не може да се преотстъпва.

За една резервация може да се прилага отстъпката само на един член на програмата. Не се комбинират отстъпките на двама или повече членове за една и съща резервация. Отстъпката важи само за стаята, в която е настанен титулярът на клиентския номер и се прилага в момента на резервиране – отстъпката не може да се прилага върху вече направени резервации.

Чрез регистриране за лоялната програма, Вие приемате общите условия на програмата, както и Политиката на поверителност на БиТи Дивелопмент Сървисиз АД.

Предимствата на нивата и съответните отстъпки са описани в уебсайта на програмата – [my Bt Collection](#). Bt Collection си запазва правото да променя условията на програмата „my BT Collection” по всяко време и без предизвестие. Моля, следете актуалните условия на сайта.

Bt Hotel Collection не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки при изпълнение на Програмата поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон.

За контакти и повече информация:

WWW: <http://mybtcollection.guest-loyalty.com>

e-mail: [my@btcollection.com](mailto:my@btcollection.com)