



Hotels Collection

Общи условия и правила на Програмата за лоялност “my Bt Collection”

(в сила от 1 февруари 2023 г.)

Какво представлява лоялната програма “my Bt Collection” ?

“my Bt Collection” е програма за лоялност за гостите на хотелите от групата на Bt Hotels Collection – Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс, Златни пясъци, и Хотел Рила, Боровец. Участниците в програмата получават специално обслужване и намаления в цените на различните услуги в хотелите.

Как може да участвам в лоялната програма “my Bt Collection” ?

Лоялен клиент в лоялната програма “my Bt Collection” може да бъде всеки гост, направил директна резервация (без посредник) в някой от нашите хотели и навършил пълнолетие. Такава резервация може да бъде направена посредством уебсайта на хотела, по телефона, на официалния и-мейл на съответния хотел или на място на рецепция. В процеса на резервирането ще Ви бъде създаден клиентски номер.

Какви са предимствата за участниците в лоялната програма “my Bt Collection” ?

Програмата включва 2 нива на участие в следната последователност – Preferred и Elite. Тези нива предоставят на гостите различни по вид уникални предимства и преференции, както и отстъпки за хотелски услуги. Всеки новорегистриран гост получава стартово ниво Preferred. Тези нива предоставят на гостите отстъпка за резервации в хотелите част от Bt Hotels Collection – 6% за ниво Preferred, и 10% за ниво Elite и гарантирана най-добра цена.

Всеки член на ниво Preferred почивал минимум 20 нощувки в рамките на една година в хотелите от групата на Bt Hotels Collection автоматично ще премине в ниво Elite. Преходът в ниво Elite се определя според броя на нощувките направени лично и само от титуляря в лоялната програма. Ако член на ниво Elite няма направени нощувки в рамките на една година, ще се върне в ниво Preferred.

Предимствата на нивата и съответните отстъпки са описани в уебсайта на програмата – www.btcollection.com. Bt Hotels Collection си запазва правото да променя условията на програмата “my BT Collection” по всяко време и без предизвестие. Моля, следете актуалните условия на сайта.

Условия за участие в лоялната програма “my BT Collection”.

Присъединявайки се към лоялната програма “my BT Collection”, Вие се съгласявате с Общите условия на програмата и [Политиката за поверителност на Bt Collection](#).

При регистрация за лоялната програма, Вие се съгласявате да получавате новини и актуални оферти от Bt Hotels Collection и хотелите част от групата. Можете да откажете да получавате нашите бюлетени по всяко време чрез бутона “Unsubscribe” в бюлетина или като изпратите имейл за отказ на адрес my@btcollection.com.

* Отстъпката не се прилага върху туристическия данък (включен в цената, варира между € 0.56 - € 0.92 на човек на ден в зависимост от местоположението на хотела).

** Ако в момента на резервиране намерите същата оферта за хотел на Bt Hotels Collection на друг уебсайт на по-ниска цена, свържете се със съответния хотел веднага и ние ще Ви предоставим същата цена минус отстъпката за лоялен клиент. Трябва само да ни предоставите линк към офертата на другия уебсайт (не повече от 24 часа след резервиране). От този линк следва да е видно, че цената е за същия хотел, период на престой, тип настаняване, брой гости, услуги включени в цената, при идентични условия за резервации и анулации, и др. индивидуализиращи Вашата резервация белези.

На уебсайта на хотелите при всяка оферта е отбелязано дали за предложената оферта се прилага отстъпката за лоялен клиент. В случай, че това не е отбелязано, отстъпката не се прилага.

Чрез попълване на формата за регистрация, Вие заявявате желанието си да станете лоялен клиент на BT Hotels Collection и приемате условията по програмата. В случай, че сте реализирали необходимия минимален брой нощувки, и съгласно условията описани тук, ще получите Клиентски номер, който удостоверява членството Ви в "my BT Collection".

Клиентският номер, заедно с посочената от Вас електронна поща, ще Ви предоставят специалните предимства на "my BT Collection" в хотелите от BT Hotels Collection.

Клиентски номер се издава на пълнолетни лица, поименен е и не може да се преотстъпва. В случай, че нямате реализирани нощувки в рамките на 2 календарни години, клиентският Ви номер може да бъде анулиран, за което ще получите уведомление на посочената от Вас електронна поща. Натрупаните и неизразходвани точки в клиентския номер, при анулирането му също биват анулирани без право на компенсация.

За една резервация може да се прилага отстъпката само на 1 клиентски номер, не се комбинират отстъпките на 2 или повече клиентски номера за една и съща резервация. Отстъпката важи само за стаята, в която е настанен титулярят на клиентския номер и се прилага в момента на резервиране – отстъпката не може да се прилага върху вече направени резервации.

Условия за регистрирани членове на програмата преди 31 Януари 2023г. Как да проверя нивото и натрупаните точки (за регистрирани членове)?

Всички събрани до момента от Вас бонус точки се запазват и ще може да ги използвате като намаления за бъдещи резервации до края на 2025 година. Може да проверявате броя на Вашите останали бонус точки чрез запитване на имейл my@btcollection.com или директно във всеки от хотелите:

- Хотел Рила, Боровец – на телефони 0750 900 05 и 0882 65 44 84 или имейл mila@rilaborovets.com
- Интернационал Хотел Казино & Тауър Суитс - на телефон 0896 666 111 или имейл reservations@interhc.com.

Членството в програмата не може да се прехвърля, преотстъпва и наследява. Получените точки не се обменят срещу пари.

За контакти и повече информация:

WWW: <http://btcollection.com>

e-mail: my@btcollection.com